



# ACCESSO UTENTI EMMAWEB

---

## Sommario

Adeguamento normativa DLG 196/2003 .....	3
1. Primo Accesso ad Emmaweb .....	3
2. Regole generali della password (Policy) .....	3
3. Scadenza e cambio password .....	4
4. Blocco accesso dopo N tentativi .....	5
5. Disattivazione credenziali di accesso .....	6
6. Assistenza .....	6

## Adeguamento normativa DLG 196/2003

Indicano le misure minime di sicurezza da adottare in caso di trattamento di dati sensibili attraverso strumenti elettronici.

Illustriamo di seguito i possibili controlli adottabili dalla SOREU per quanto concerne validità e controllo delle credenziali di accesso all'applicazione

### 1. Primo Accesso ad Emmaweb

L'utente che accede per la prima volta all'Applicazione con password generica fornita dall'amministratore, visualizzerà un messaggio come segue:

---

### Cambio password

---

**Per motivi di sicurezza, la password è stata reimpostata dall'amministratore.  
Procedere con il cambio password.**

**Password attuale**   
**Nuova password**   
**Conferma password**

---

La pagina di cambio password può essere visualizzata anche in caso di dimenticanza della password da parte dell'operatore. In questo caso l'amministratore ne fornisce una standard in modo che l'operatore possa eseguire la login e quindi procedere con il cambio password.

### 2. Regole generali della password (Policy)

La password deve attenersi alle seguenti indicazioni:

<i>attenzione</i>	non può essere uguale a quella attualmente in uso né alle ultime due password utilizzate
<i>expiring_day</i>	la validità di una nuova password è di 3 mesi
<i>inactivity_days</i>	la password scade automaticamente dopo un periodo di inattività dell'account di 90 giorni
<i>nm_max_login_attempts</i>	Le credenziali di accesso sono disattivate dopo 5 tentativi di login errati.
<i>password_validity_patterns</i>	Dovrà essere composta da almeno 8 caratteri I caratteri consentiti nelle password sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tutte le lettere minuscole dalla a alla z (comprese j k w x y)</li> <li>✓ Tutte le lettere maiuscole dalla A alla Z (comprese J K W X Y)</li> <li>✓ Tutti i numeri dallo 0 al 9</li> <li>✓ Il carattere _ (comunemente noto come "underscore")</li> <li>✓ I caratteri speciali \$ % &amp; * @ # .</li> </ul>

### 3. Scadenza e cambio password

---

La password scade sistematicamente dopo un periodo prestabilito, **ogni 3 mesi**, rispetto all'ultima volta in cui è stata modificata.

Un messaggio di preavviso indica i giorni rimanenti prima che la password scada.

Il messaggio rimane visibile per qualche secondo dopo aver effettuato correttamente la login, dopo di che l'accesso al sistema avviene normalmente:

---

**Login**

---

**La tua password scadrà tra 6 giorno/i**

Alla scadenza della password, dopo aver effettuato correttamente la login, appare il seguente messaggio:

---

**Login**

---

**La password corrente è scaduta. Procedere con il cambio password.**



e subito dopo viene proposta il form per il cambio password:

---

**Cambio password**

---

**La password corrente è scaduta. Procedere con il cambio password.**

Password attuale

Nuova password

Conferma password

**Imposta**

---

#### 4. Blocco accesso dopo N tentativi

---

Le credenziali di accesso vengono disattivate dopo un numero consecutivo di tentativi di login errati (5).

Un messaggio indica il numero di tentativi rimanenti dopo i quali non sarà più possibile utilizzare le credenziali (username/password) anche se inserite correttamente.

---

**Login**

---

**La password è sbagliata. Hai ancora 2 tentativo/i.  
Superato tale numero le tue credenziali di accesso verranno bloccate.**

User

Password

---

A quel punto sarà necessario attivare una richiesta di assistenza e comunicare quanto accaduto:

---

**Login**

---

**Hai superato il numero massimo di tentativi di login errata.  
Le tue credenziali di accesso sono state bloccate.  
Contattare l'amministratore del sistema.**

---

## 5. Disattivazione credenziali di accesso

---

Le credenziali non utilizzate per un periodo di tempo prestabilito, **90 giorni**, vengono disattivate.

---

### Login

---

**Per motivi di sicurezza, le tue credenziali sono scadute.  
Procedere con il cambio password.**



In questo caso non viene impedito l'accesso ma viene proposto il cambio password:

---

### Cambio password

---

**Per motivi di sicurezza, le tue credenziali sono scadute.  
Procedere con il cambio password.**

Password attuale   
Nuova password   
Conferma password

---

## 6. Assistenza

---

Attualmente l'applicativo Emmaweb non dispone di strumenti automatici per il recupero della password e/o sblocco delle credenziali scadute.

..... Da definire